

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2024年 5月 15日

事業所名 POSSE ぼっせ 保護者等数(児童数) 27 回収数 20 割合 74.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ			ご意見	ご意見を踏まえた 対応
			いいえ	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	5	0	0	心理士やOTなどいてくださると心強いと思います。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	1	0	0	施設内はとても綺麗で過ごしやすそうだと思います。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	0	0	0	日々の様子をよく見ていただき、面談で保護者の話を取り入れて計画作成していただけています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	1	0	0	色々な工作をするのが楽しいと利用している本人が言っています。様々な活動を経験させていただいています。子どもの成長に応じて新しい取り組みを検討していただけたらありがたいです。	研修等に参加し フィードバック出来る ようにしたいです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	8	4	2		現在実施する予定 はございません。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	1	送迎時や電話でお話させていただいています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	0	0	どんな事にも丁寧に対応していただいても本当に有難く思っています。今年度は学校でのトラブルなどで相談させていただく事が多く、親子ともに支えてもらっています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3	5	0		保護者交流会を設 けております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4	0	0	丁寧にすばやく対応していただけています。事前に予防するような対応をしていただけているように思います。	
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	3	0	0	月一の連絡帳とてもありがたいなと思います。以前までは送り時にその日の活動などお話して下さって安心できていましたが最近は何も言われないのでどう過ごしているのかなと思うことが多いです。		

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	4	1	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	19	1	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	8	0	0	行われているのだと思いますがお知らせはないので存じません。	ホームページに掲載しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	6	0	1		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	0	いつも楽しく通わせていただいています。とても楽しみにしています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	0	とても満足です。安心してお願いできます。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。