

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名	POSSEぽっせ
------	----------

公表日 2015 年 5月 15 日

利用児童数 2025年3月31日 28 人 回収数 23 人

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	0	0	0	清潔感があつて広々とした施設で、申し分ない。室内・屋外ともに十分に確保されていると思う。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	0	0	1	たくさん先生がいて安心する。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	0	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	23	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1	0	0	言語聴覚士の先生がいたらいいと思う。触ることの感覚が過敏な子に対しても応じた養育をしている。	現在2名言語聴覚士が在籍し、週2日勤務しております。理学療法士が1名、週5日勤務しております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0	とても具体的に個別性のある支援計画を作成してもらっています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	1	計画をもとに、実施・評価がなされ、面談があるので安心です。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	0	1	1	季節ごとの制作や歌など取り入れているのがいいと思う。季節のイベント、親子イベントもよく開催されています。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	0	3	14		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0	しっかりありました。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	1	0	1	なにか相談したときは、まず共感してくださりホッとしています。しっかりありました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	0	0	1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	21	1	0	1	送迎時にどんなことをして過ごしたかを、口頭でも伝えてくれてありがたい。連絡帳でその日の様子を知ることが出来る。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	0	0	1	基本的に楽しい・良かったことが書かれているのでマイナス？なことはなかったのかな？と思うことはあります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	2		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	0	0	6	うどん作り、とても楽しかったです。イベントも企画していただき、お友だちとのやり取りも実際に見れたり、とても良かった。土曜のイベント、子どもや保護者同士の交流ができて嬉しくございました。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	0	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	0	0	0	てくてく日より楽しみにしています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	0	0	0	全く問題ないです。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	0	0	6	訓練をしていると聞いていますが、いつしているのか、何をしていたのか知らないもので「てくてく」にでも小さく書いてあるのでこんなのしましたよ〜と書いてくださると、より安心できると思います。	ホームページにてマニュアルを掲載しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	11		月に一回実施しております。訓練の様子もお伝え出来るように工夫していきたいと思っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	0	0	0	お友達とぶつかった等、本当に細かいところまで説明してくれるので、安心して預けられる。いつも丁寧なけがをした状況やその後の様子を教えていただき、安心しています。子どもが物にぶつかったときすぐ冷やす対応をしてくれ連絡帳・電話説明してくださってありがとうございました。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	0	POSSEに行くのを楽しみにしていて、送迎車があると大喜びでほほえましい。バスのお迎えが来ると喜んでバスに乗ると聞いています。安心できる楽しい場所になっています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	0	0	0	POSSEがない日でも「えー！POSSEも行きたい！」と言います（笑）。とっても楽しみにしています。車にのるたびにPOSSE？と聞いてくるくらい楽しみにしています。日頃からPOSSEに持っていくカバンを見て嬉しそうに「ぼっせ！ぼっせ！」と言っています。「今日POSSE？」とよく聞かれます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1	0	0	みなさん笑顔でこちらも元気をもらっています。いつもありがとうございます。親子共に大満足です。	