

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年 5月 15日

事業所名 POSSE ぼっせ 保護者等数(児童数) 21 回収数 21 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1	0	0	施設のスペースは分かかりますが、子ども達が、どこでどのように過ごしているのかは全くわからないので、一回見たり聞いたりできるとよいですね。 お庭もあり、自然や生き物び沢山触れ合える環境があつて、本人もとても喜んでいきます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2	1	1	人数も、何人かかわつて下さっているか？先生の名前もよく分からず。	随時、職員の紹介をお便りでお伝えします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	0	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	0	同時に参加に無理がないよう配慮されています。 土曜日の活動内容のバリエーションが増えたらありがたいです。	数年、コロナ禍で控えていました。今年度は内容を見直します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	12	5	2	ならないような気がしますが、分らないです。 分らないし、仮になかったとしても、POSSEの中だけで十分な活動をして下さっているのでは、なくて結構です。 コロナ禍の為、今は無理だと思います。	近隣の公園へ出かけた時に地域の子ども達との交流はもっています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0	0	こまめに様子を伝えていただき、子どもの様子にもよく気づいて対応していただけて、とてもありがたいです。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	13	1	同じ悩みのもつ親との交流ができる機会を設けてほしいと思います。 母の私自身の仕事の為参加ができない。 コロナでできていないのか、もともととされているのか分からず、いいえにした。	保護者同士の交流の場もっているように、検討をいたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2	0	1		
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	0			

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	1	1	写真をコピーして下さったり、毎回活動内容をお伝え頂いて、状況を知ることができ、とても有難いです。	
	14	個人情報に十分注意しているか	19	2	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	5		1	避難訓練は、されているのでしょうか？スタッフ間でも、もちろんですが子ども達は通常時であつても手間を取ることで多い子たちが多いので、年1~2回は、避難訓練がないと、いざという時に心配ですね。	児童発達支援、放課後等デイサービスの利用者毎月交互に避難訓練を実施しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	10	1	3		同上
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	0	毎回のイベントは、特に楽しみにしております。平日の通所も、土日の活動ともに本人は楽しみにしています。もっと増やしてほしいと言っています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0	放課後デイの集団に活動する中で、年代の違ったお友達を接する中で、相手に対する思いやりの気持ちが持てたり、声掛けができるようになり、心身共に成長できた部分は大きいです。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。